

LOGCONSULT.BY



**ЕЖЕГОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
«РЫНОК УСЛУГ ФУЛФИЛМЕНТА В РЕСПУБЛИКЕ
БЕЛАРУСЬ 2021»**



Отчет предназначен только для личного использования. Любое копирование и тиражирование запрещено. По всем вопросам обращаться info@logconsult.by или +375296399698

© ИП Курочкин Д.В., 2021
LOGCONSULT.BY

М.П.

Заказ №: 01/2021

**Республика Беларусь
Минск, 2021**

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение | 4 |
| 1. Общая характеристика фулфилмента как услуги | 7 |
| 2. Общая характеристика белорусского рынка услуг фулфилмента | 15 |
| 3. Угрозы, прогнозы и перспективы развития рынка услуг фулфилмента | 23 |
| 4. Общая характеристика фулфилмент-операторов и логистических центров, оказывающих услуги фулфилмента | 31 |
| 5. ТОП-5 Фулфилмент операторов Беларуси 2021 (рейтинг) | 40 |
| Приложение 1. Реестр действующих фулфилмент-операторов и логистических центров, оказывающих услуги фулфилмента | 42 |
| Приложение 2. Возможности фулфилмент-операторов, осуществляющих деятельность на белорусском рынке | 44 |

**ПОЛНЫЙ
45-СТРАНИЧНЫЙ ОТЧЕТ
ВАМ БУДЕТ ВЫСЛАН ПОСЛЕ ОПЛАТЫ**

ВЕДЕНИЕ

Независимое исследование белорусского рынка услуг фулфилмента проводилось компанией LOGCONSULT уже во второй раз¹. Анализировалась информация государственных органов, а также информация, содержащаяся на официальных сайтах логистических центров, фулфилмент-операторов, служб экспресс-доставки и предоставленная операторами услуг фулфилмента.

Традиционно, под фулфилментом (от англ. fulfillment) понимается аутсорсинг складских операций – весь комплекс действий, которые нужно провести с товаром с момента прибытия на склад до передачи в службу доставки. Вместе с понятие фулфилмента расширилось.

Во-первых, доставка до конечного покупателя (в пункт выдачи заказов или постамат) также стала частью фулфилмента. **Во-вторых,** в фулфилмент включаются возвраты – процессы, позволяющие забрать у покупателя товар, который ему не подошел, и снова принять его на склад. **В-третьих** – прием платежей (включая прием наложенных платежей), также вошло в базовый набор услуг фулфилмента.

Включение приема платежей в набор услуг фулфилмента приводит к тому, что операторы начинают оказывать финансовые услуги – прием наложенных платежей (платежей в пользу третьих лиц), эквайринг, возврат денег за неподошедший заказ. Однако, здесь есть законодательные ограничения – в Беларуси прием платежей в пользу третьих лиц не разрешен.

Кроме того, есть множество дополнительных услуг: предпочтовая подготовка, переупаковка для отгрузки на маркетплейсы, колл-центр, фотографирование товаров, создание и поддержка сайта. Пока ни одна из них не относится к основным. Можно ожидать, что в ближайшей перспективе интеграция с маркетплейсами станет частью стандартного предложения.

Основной тренд сейчас – пожелание клиента по запуску интернет-магазина под ключ и его продвижение. Если раньше нашими базовыми услугами были складские операции, доставка, прием платежей и работа с возвратами, то сегодня активно пользуется спросом услуга: колл-центра, создания, администрирования и продвижения сайта, а также интеграции с маркетплейсами.

Сегодня складская обработка товара и его доставка – это низкомаржинальный сегмент, весомая прибыль кроется именно в дополнительных услугах. Сложности появляются в процессе работы, в настройке под бизнес-процессы клиента и интеграциях.

По состоянию на 10.05.2021 года на белорусском рынке фулфилмента присутствуют как минимум 11 компаний, оказывающих услуги фулфилмента. Количество игроков на рынке услуг фулфилмента хоть и выросло за 2020 год, но условно небольшое, рынок является развивающимся.

¹ В 2020 году LOGCONSULT подготовил первый аналитический отчет «Рынок услуг фулфилмента в Республике Беларусь 2020»

Низкая осведомленность интернет-магазинов о фулфилменте, законодательные ограничения данной услуги в Беларуси, низкое качество услуг, а также боязнь аутсорсинга, приводит к тому, что владельцы бизнеса неохотно передают услуги фулфилмента на аутсорсинг.

По оценкам LOGCONSULT потенциал выхода на рынок фулфилмента в 2021 г. имеют еще как минимум 7 компаний, в т.ч. крупные операторы экспресс-доставки. Однако их бизнес-модель больше связана с развитием в нише доставки, чем в фулфилменте. Скорее всего в фулфилмент будут заходить российские фулфилмент-операторы, в т.ч. представленные на белорусском рынке экспресс-доставки. Однако, по мнению LOGCONSULT, услуги фулфилмента являются низкомаржинальными, что является сдерживающим фактором прихода в эту сферу новых игроков из смежных сфер бизнеса. Только при высокой степени консолидации заказов, данный бизнес может давать высокий добавочный продукт.

Цель исследования:

- показать основные тенденции в развитии фулфилмента как услуги;
- показать кто присутствует на рынке услуг фулфилмента в Беларуси;
- какие услуги оказывают основные игроки белорусского рынка услуг фулфилмента;
- какие существуют препятствия для развития это сегмента (в т.ч. на законодательном уровне) в Беларуси;
- как выбрать фулфилмент-оператора и на что обратить внимание начиная сотрудничество с фулфилмент-центром;
- проранжировать фулфилмент-операторов в соответствии с выбранными критериями.

Отчет предназначен для:

- действующих игроков фулфилмента (фулфилмент-операторов, логистических центров, оказывающих услуги фулфилмента),
- компаний из смежных отраслей (служб экспресс-доставки, курьерских служб, 3PL-операторов, e-commerce), планирующих выходить на рынок услуг фулфилмента;
- потребителей услуг фулфилмента, как действующих интернет-магазинов (e-commerce), так и компаний, планирующих развивать интернет-канал продаж;
- бизнес-аналитиков, консалтинговых агентств, инвестиционных компаний и всех заинтересованных в качественном срезе рынка услуг фулфилмента в Республике Беларусь.

Информация о рынке услуг фулфилмента, угрозах, прогнозах и перспективах развития данного сектора логистических услуг носит справочный характер и является результатом отраслевого исследования, проведенного компанией LOGCONSULT.

Представленный рыночный аналитический отчет является независимым исследованием, представленное экспертное мнение основывается на анализе множества информации, содержащейся в сети Интернет, а также представленной компаниями, оказывающими услуги фулфилмента по запросу LOGCONSULT.

Однако, в силу того, что ни одна из указанных компаний не является публичной и не публикует результаты финансово-экономической деятельности, не возможно оценить доли рынка каждой из компаний.

Для уточнения данных представленных в отчете и/или включения Вашей организации в отчет, следует обращаться: +375296399698, e-mail: info@logconsult.by.



**ОТЧЕТ
«РЫНОК ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ И КУРЬЕРСКИХ
СЛУЖБ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ 2021»**

LOGCONSULT.BY



**НЕЗАВИСИМОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА
ЭКСПРЕСС ДОСТАВКИ И КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ**

**Аналитика рынка экспресс-доставки
(текущее состояние рынка, основные игроки,
сравнение тарифов, прогнозы)**

**info@logconsult.by
+375296399698**



**Повышаем компетентность и экспертность в логистике.
Команда профессионалов и экспертов сфере логистики
LOGCONSULT**

**Организация и проведение семинаров и форумов по логистике,
корпоративное обучение
Аналитические отраслевые отчеты, консалтинг в логистике**

LOGCONSULT.BY

**УНП 193040800
Телефон: +375 29 639-96-98**

Помогаем строить эффективную логистику!



БЕЛОРУССКИЙ НОВОСТНОЙ ТРАНСПОРТНО- ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

INFOTRANS.BY

INFOTRANS
транспортно-логистический портал



**Новости рынка транспортно-логистических услуг,
аналитика, глобальные цепи поставок.
(Беларусь, Россия, страны СНГ и Балтии)**

РАЗМЕЩЕНИЕ КОНТЕНТА НА ПОРТАЛЕ INFOTRANS.BY

| Контент | Стоимость* | | | | | |
|--|-------------------------------|---------|---------|----------------------------------|---------|---------|
| | Резиденты Республики Беларусь | | | Не резиденты Республики Беларусь | | |
| | 1 публ. | 1 месяц | 3 мес. | 1 публ. | 1 месяц | 3 мес. |
| Публикация пресс-релизов, новостей компании, интервью, событий, итогов финансовой и операционной деятельности, аналитических статей и т.д., (рекламного и/или не рекламного характера) | 50 BYN | 200 BYN | 500 BYN | 25 USD | 100 USD | 250 USD |
| Написание пресс-релизов, новостей, интервью, событий и др. статей на заданную тематику (рекламного и/или не рекламного характера)** | от 150 BYN | – | – | 70 USD | – | – |
| Баннер на главной странице сайта 728 x 90 (сквозной) | – | 200 BYN | 500 BYN | – | 100 USD | 250 USD |
| Баннер на главной сквозной 325 x 250 (сквозной) | – | 200 BYN | 500 BYN | – | 100 USD | 250 USD |
| Спонсорский контент (написание и публикация статей на заданную тематику) | – | 500 BYN | – | – | 200 USD | – |

* в стоимость входят репосты публикации в группе Infotrans Media Belarus в ВКонтакте, Facebook, LinkedIn и Instagram

** публикация на сайте бесплатная (+репосты в соц.сетях).

РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ LOGCONSULT.BY

| Контент | Стоимость | |
|---|-------------------------------|----------------------------------|
| | Резиденты Республики Беларусь | Не резиденты Республики Беларусь |
| | за услугу | за услугу |
| Размещение рекламных модулей в отраслевых отчетах LOGCONSULT.BY (на сайте, в рассылке отчетов и т.д.) | 200 BYN | 100 USD |
| Раздатка рекламных материалов на семинарах и форумах LOGCONSULT.BY* | 200 BYN | 100 USD |
| Организация семинаров, форумов, презентаций логистической тематики (включая кейтеринг) | договорная | договорная |

*для спикеров и участников семинаров и форумов – бесплатно

Условия оплаты: предоплата по безналу (УСН без НДС).

УНП 193040800
р/с BY54 ALFA 3013 2317 1700 1027 0000
в ЗАО «Альфа-Банк»
BIC ALFABY2X

Для получения договора и согласования условий размещения контента/рекламы направьте письмо на e-mail: info@infotrans.by

Остались вопросы, звоните: +375296399698